

# 「日本型クリエイティブ・サービスに対する サービスメタモデリングの構築と適用」

Japanese Creative Services as a Next Generation Enterprise Modeling



## 増田 央

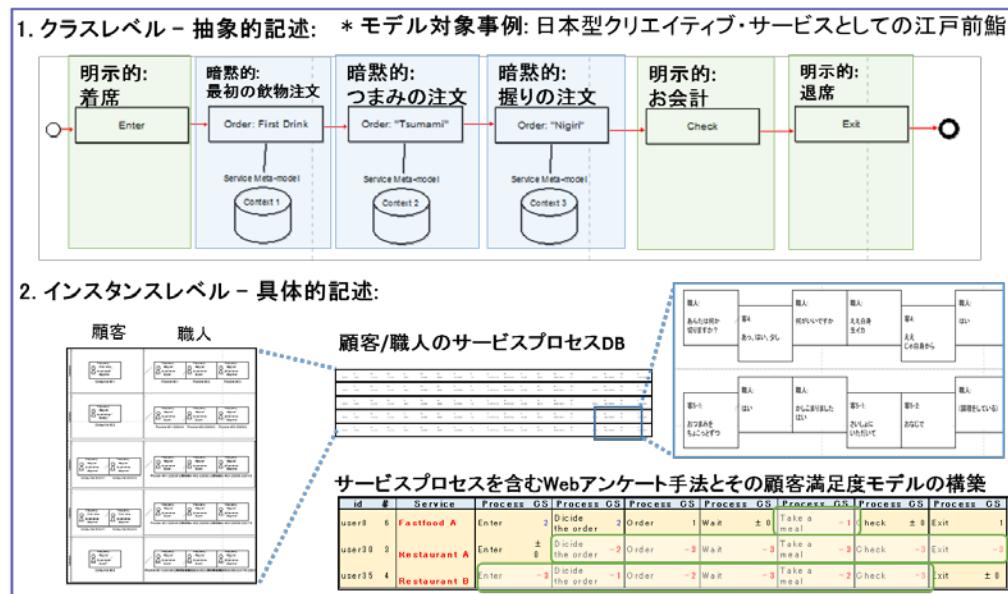
知識科学研究科

2015 **5/19(火)** 12:40 – 13:20

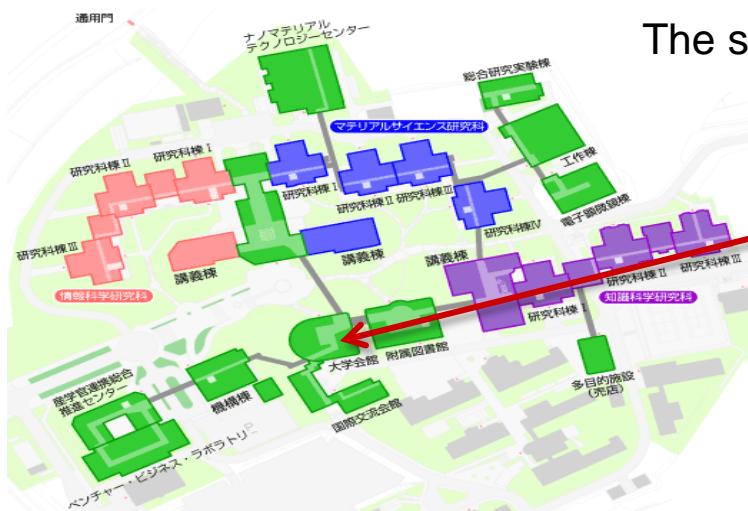
会場:ラーニング・コモンズ「J-BEANS」

サービス化・グローバル化する経済の中で、異なる背景知識(コンテキスト)を持つ、サービス提供者と顧客との、交流の機会が増えています。本研究では、コンテキストに大きく影響を受けるサービスを、どのように記述・説明、また、支援するのか、という課題解決に取り組んでいます。本セミナーでは、日本における先進的なサービス企業(日本型クリエイティブ・サービス)の事例を紹介しつつ、今後のサービス企業経営の方向性に対する議論と、それを支援する理論基盤の構築への、現状の取り組みを紹介します。

### サービスメタモデリング・プラットフォーム



The slides are written in English. Foreign audience is welcome!



ラーニング・コモンズJ-BEANSは、大学会館1階です。  
J-BEANS is located on the 1F, Institute Hall.

J-BEANSセミナーは、JAISTで行われている研究の知識共有を目指しています。専門家以外も楽しめるセミナーを行いますので、ぜひ講師以外の研究科の方もご来聴下さい。

担当教員: ライフスタイルデザイン研究センター 准教授 金井秀明